

QUESTIONNAIRE

HABITUDES DE CONSOMMATION SUR LA COMMUNE DU CHAMBON-FEUGEROLLES

La commune du Chambon-Feugerolles souhaite recueillir l'avis des personnes fréquentant le centre ville, et notamment ses commerces, afin d'être à l'écoute des difficultés rencontrées et identifier les besoins des Chambonnais.

Comment je consomme?

1. Mon rythme de fréquentation des commerces du Chambon-Feugerolles

Je fais mes courses dans le centre ville	Je fais mes courses sur le marché du lundi	Je fais mes courses sur le marché du mercredi	Je fais mes courses sur le marché du vendredi
<input type="checkbox"/> Tous les jours	<input type="checkbox"/> Toutes les fois	<input type="checkbox"/> Toutes les fois	<input type="checkbox"/> Toutes les fois
<input type="checkbox"/> Au moins 1 fois /semaine	<input type="checkbox"/> Au moins 1 fois /mois	<input type="checkbox"/> Au moins 1 fois/mois	<input type="checkbox"/> Au moins 1 fois/mois
<input type="checkbox"/> Le week-end	<input type="checkbox"/> Rarement	<input type="checkbox"/> Rarement	<input type="checkbox"/> Rarement
<input type="checkbox"/> 1 fois par mois	<input type="checkbox"/> Jamais	<input type="checkbox"/> Jamais	<input type="checkbox"/> Jamais
<input type="checkbox"/> Rarement			
<input type="checkbox"/> Jamais			

2. Mes achats dans le centre-ville concernent plutôt

<input type="checkbox"/> Tabac presse	<input type="checkbox"/> Pharmacie	<input type="checkbox"/> Alimentaire spécialisée
<input type="checkbox"/> Bars/ restaurant	<input type="checkbox"/> Banque	<input type="checkbox"/> Alimentaire généraliste
<input type="checkbox"/> Loisirs (déco, librairie)	<input type="checkbox"/> Immobilier	<input type="checkbox"/> Autres
<input type="checkbox"/> Fleuriste	<input type="checkbox"/> Optique/audio	
<input type="checkbox"/> Textile/ chaussures	<input type="checkbox"/> Soins et beauté	

3. Quelles sont les principales raisons de votre présence dans le centre-ville du Chambon-Feugerolles ?

(Plusieurs réponses possibles)

- Le travail
- Les commerces
- Le marché
- Les bars/restaurants
- L'accompagnement d'enfants à l'école
- Activités associatives
- Les cabinets médicaux et paramédicaux
- Les services publics (Mairie, Poste)

4. Si vous consommez régulièrement dans le centre-ville, quelles en sont les raisons ?

- Parce que vous y habitez oui non
- Parce que vous y travaillez oui non
- Pour la diversité des magasins oui non
- Pour le choix des produits et des marques oui non
- Pour les services (livraisons, ...) et l'accueil des commerçants oui non
- Parce que c'est pratique (stationnement, accès, circulation aisée...) oui non
- Autres (à préciser) :

OU

5. Si vous ne faites que rarement ou jamais vos courses dans le centre-ville, quelles en sont les raisons ?

- Par manque de choix de magasins oui non
- Parce que je ne trouve pas le produit ou la marque que je cherche oui non
- Parce que cela n'est pas dans mes habitudes oui non
- Parce que ce n'est pas pratique (accès, stationnement....) oui non
- Parce que les prix sont trop élevés oui non
- Parce que les horaires d'ouverture sont inadaptés à mes besoins oui non
- Autres (à préciser) :

6. Quels lieux fréquentez-vous (même occasionnellement) ? (Hiérarchisez de 1 à 3 maximum)

<u>Pour vos achats alimentaires</u>	<u>Vos achats non alimentaires</u>
<input type="checkbox"/> Commerces de proximité du Chambon-Feugerolles	<input type="checkbox"/> Commerces de proximité du Chambon-Feugerolles
<input type="checkbox"/> Marchés de la commune	<input type="checkbox"/> Marchés de la commune
<input type="checkbox"/> Zones du Leclerc et du Géant à Firminy	<input type="checkbox"/> Zones du Leclerc et Géant à Firminy
<input type="checkbox"/> Zone du Géant à la Ricamarie	<input type="checkbox"/> Zone du Géant à la Ricamarie

<input type="checkbox"/> Commerce du centre-ville de Firminy	<input type="checkbox"/> Commerce du centre ville de Firminy
<input type="checkbox"/> St Etienne centre 2	<input type="checkbox"/> St Etienne centre 2
<input type="checkbox"/> St Etienne centre ville	<input type="checkbox"/> St Etienne centre ville
<input type="checkbox"/> St Etienne Monthieu	<input type="checkbox"/> St Etienne Monthieu
<input type="checkbox"/> Villars	<input type="checkbox"/> Villars
<input type="checkbox"/> Lyon	<input type="checkbox"/> Lyon
<input type="checkbox"/> Sur Internet	<input type="checkbox"/> Sur Internet
<input type="checkbox"/> Autres : précisez	<input type="checkbox"/> Autres : précisez.....

7. Quels jours fréquentez-vous plus particulièrement ces différents pôles ?

- Lundi
- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- samedi

Votre appréciation du centre-ville du Chambon-Feugerolles :

8. Comment jugez-vous, dans le centre-ville, les différents éléments suivants ?

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	Ne sait pas
La diversité de l'offre commerciale				
La qualité des produits				
La qualité d'accueil et de conseil				
Les prix				
L'amplitude horaire d'ouverture des commerces				
Les vitrines et l'aspect extérieur des magasins				
L'accueil				
Les animations				
Le stationnement				
Le marché				
La sécurité et la propreté				
La qualité des aménagements urbains (mobilier, éclairage, fleurissement, ...)				

9. Si vous aviez des suggestions à formuler pour rendre le centre-ville du Chambon-Feugerolles plus attractif sur le plan commercial, quelles seraient-elles (aménagement, nouveaux commerces, nouvelles activités, développement des livraisons, animations...)?

.....

.....

.....

Quels types de commerces manquent sur le centre-ville ?

.....

.....

.....

Vous :

9. Vous êtes

- une femme un homme

12. Votre tranche d'âge :

- 20 – 24 ans 45 - 59 ans
 24 – 29 ans 60 – 75 ans
 30 - 44 ans 75 ans et +

13. La typologie de votre foyer :

- Couple sans enfant Couple avec enfant
 Famille Monoparentale Personne seule
 Autres:

14. Vous êtes :

- Actif Étudiant
 En recherche d'emploi Retraité
 Autres inactifs (père ou mère au foyer, etc)

15. Votre commune de travail :

.....
Horaire d'arrivée à votre domicile :

16. Quel est votre principal mode de transport habituel pour vous rendre de chez vous au centre-ville du Chambon-Feugerolles ?

- La voiture Le 2 roues
 La marche à pied
 Les transports en commun

Vous pouvez retourner ce questionnaire

A l'accueil de la Mairie,

**Par voie Postale,
Mairie du Chambon Feugerolles
Place Jean Jaurès
BP 39
42501 Le Chambon Feugerolles Cedex**

Auprès de votre commerçant,

**Dans les urnes présentes dans différents
équipements publics**

Avant le 20 avril 2018