

5

PAIEMENT EN LIGNE

via TIPI, site sécurisé de la
Direction Générale des Finances Publiques

Pour régler vos factures, la ville du Chambon-Feugerolles vous invite à opter pour le paiement en ligne sécurisé afin de faciliter votre démarche.

Pour ce faire, vous pouvez adhérer à la facture en ligne en vous rendant dans votre Espace personnel !

Mode d'emploi :

1 ■ Connectez-vous à votre Espace personnel,
2 ■ Sélectionnez la facture à payer,
3 ■ Cliquez sur « Payer la facture » : vous serez automatiquement redirigé vers le site de l'État pour régler votre facture,
4 ■ Renseignez le numéro de facture ainsi que votre adresse électronique,

5 ■ Choisissez votre type de carte puis renseignez vos coordonnées bancaires,
6 ■ Une fois le paiement effectué, une confirmation s'affiche à l'écran et un mail vous est adressé.

Seules les factures réglées en ligne porteront la mention « Réglée » et le « Reste à payer » passera à zéro dans l'Espace personnel.

BESOIN D'AIDE ?

La direction de la crèche Les Pirouettes reste à votre disposition pour tout renseignement.

Crèche Les Pirouettes

9 rue des Halles
42500 Le Chambon-Feugerolles
Tél. : 04 77 06 20 10
creche.lespirouettes@lechambon.fr

VILLE DU CHAMBON-FEUGEROLLES



VOS DÉMARCHES EN 1 CLIC
24H/24 7J/7

Espace famille

**MODE D'EMPLOI DES DÉMARCHES
CRÈCHE LES PIROUETTES**



E-MAIL D'ACTIVATION

A la suite de votre première inscription dans les structures petite enfance, un message vous sera envoyé sur votre adresse mail. Vous pourrez dès lors activer votre compte et enregistrer le lien et l'identifiant.

1

RENDEZ-VOUS

sur le site internet de la ville www.lechambon.fr

l'icône « Espace famille »

ou

www.espace-citoyens.net/lechambonfeugerolles/espace-citoyens

2

CONNECTEZ-VOUS
à l'Espace famille

3

ACTIVEZ
votre espace
personnel

Dans « Mon espace perso », renseignez l'identifiant et le mot de passe reçu par mail.



4

DÉCOUVREZ votre Espace famille

Bienvenue sur votre espace personnel. Retrouvez toutes les informations concernant les activités de vos enfants et gérez vos réservations en ligne.

Mon espace

Retrouvez la composition de votre famille, ajoutez un contact dans l'onglet Entourage.

Mon tableau de bord

Différents onglets vous permettent d'accéder à vos informations personnelles (historique des demandes, échanges à lire, factures, évènements, coordonnées...).

Mes factures

Pour régler vos factures, vous pouvez opter pour le paiement en ligne sécurisé en adhérant à la facture en ligne.



Mes actualités

Consultez les dernières actualités publiées.

Mes coordonnées

Vous pouvez modifier vos coordonnées qui seront directement transmises à l'Espace famille.